

## DIGITAL LEARNING การเรียนรู้ภาษาอังกฤษบนโลกดิจิทัลในศตวรรษที่ 21

### DIGITAL LEARNING: LEARNING ENGLISH IN THE DIGITAL WORLD OF THE 21<sup>ST</sup> CENTURY

จิรารัตน์ ประยูรวงษ์  
Chirarat Prayoonwong

อาจารย์ประจำศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี  
Language Center Instructor, Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage,  
Pathum Thani  
E-mail: chirarat@vru.ac.th

Received:	July 17, 2018
Revised:	September 9, 2018
Accepted:	September 17, 2018

#### บทคัดย่อ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสื่อดิจิทัลต่าง ๆ มีความสำคัญในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่เป็นภาษาที่มีบทบาทและความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ข้อมูลต่าง ๆ และการติดต่อ สื่อสารของผู้คนทั่วโลก เทคโนโลยีทำให้ผู้เรียนเกิดความกระตือรือร้นสนใจ ใส่ใจศึกษาภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น สื่อดิจิทัลที่ใช้ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เช่น บล็อก ทวิตเตอร์ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน ยูทูป ซึ่งการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้เทคโนโลยีสื่อดิจิทัลเหล่านี้จะทำให้ผู้เรียนได้พัฒนาและมีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษที่จะสามารถนำไปใช้ในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ ข้อมูลต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง เกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อนำไปดำรงชีพในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ

#### คำสำคัญ

เทคโนโลยีสื่อดิจิทัล การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ศตวรรษที่ 21

#### ABSTRACT

Nowadays, digital media technology is important in teaching English and plays a very important role in education, research for information and communication all around the world. The technology can make students more excited and pays more attention to their English studies. The more popular digital media technology used for learning English include blogs, Twitter, web application and YouTube. These can all help the students to develop their English and increase their proficiency which they can then use for studying and researching information by themselves, providing them with lifelong learning skills to completely and effectively live in the 21st century.

## Keywords

Digital Media Technology, Learning English, the 21st Century

## บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) “สื่อดิจิทัล” (Digital Media) และ “ซอฟต์แวร์” (Software) มีบทบาทเป็นอย่างยิ่งในชีวิตมนุษย์โดยเฉพาะมีความสำคัญต่อการศึกษามาก เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการเรียนการสอนภาษา เป็นเครื่องมือในการฝึกฝนทักษะทางภาษาที่สำคัญของครูในการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษของตนเอง เพื่อที่จะได้ต้นแบบของการฝึกฝนทาง ภาษาให้กับผู้เรียนสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาตามธรรมชาติของผู้เรียนการสร้างปฏิสัมพันธ์ การเลียนแบบทางภาษาจากเจ้าของภาษาการพัฒนาเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้และฝึกฝนทักษะทางภาษา (Kaewphanngam, 2016) เทคโนโลยีได้ทำให้ผู้สอนสามารถทำการสอน และผู้เรียนสามารถบรรลุเป้าหมายทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังก่อให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก เทคโนโลยีจึงมีบทบาทเป็นอย่างยิ่งต่อการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นการจัดการศึกษายุคฐานแห่งเทคโนโลยี (Technology Based Paradigm) ที่ใช้เทคโนโลยีในการเตรียมพร้อมให้เกิดทักษะการเรียนรู้ (Learning Skills) ที่มีลักษณะของการเรียนรู้ในแบบบูรณาการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพแห่งองค์ความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญและสมรรถนะให้เกิดกับผู้เรียนให้มีความรักที่จะเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อประสิทธิภาพของการเรียนรู้สำหรับการดำรงชีวิตในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลง โดย Pangthai (2016) ได้กล่าวถึงการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ว่า ครูจะเป็นผู้สอนเพียงอย่างเดียวไม่ได้ แต่ต้องให้นักเรียนเป็นผู้เรียนรู้ด้วยตนเองโดยครูจะออกแบบการเรียนรู้ฝึกฝนให้ตนเองเป็นโค้ช (Coach) และอำนวยความสะดวก (Facilitator) ในการเรียนรู้และต้องเป็นผู้ออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่จะทำให้นักเรียนเกิดทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองซึ่งนอกจากความรู้ในแต่ละสาขาวิชาแล้วนักเรียนยังต้องมีทักษะสำคัญ 3 ด้าน คือ 1) ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมนั้นคือการคิดวิเคราะห์เป็นรู้จักการแก้ไขปัญหา และมีความคิดสร้างสรรค์ 2) ทักษะชีวิตและอาชีพโดยเน้นการทำงานร่วมกับผู้อื่นมีภาวะผู้นำและความรับผิดชอบมีทักษะทางสังคมและเข้าใจความแตกต่างทางวัฒนธรรม และ 3) ทักษะด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยีคือมีความสามารถในการใช้สื่อหรือเทคโนโลยีในการค้นหาข้อมูลรวมการผลิตสื่อหรือเทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์

ในขณะเดียวกันสภาการสอนภาษาต่างประเทศของประเทศสหรัฐอเมริกา (American Council on the Teaching of Foreign Languages) ซึ่งเป็นเครือข่ายสำคัญแห่งหนึ่งของการสอนภาษาได้อ้างถึงทักษะในศตวรรษที่ 21 และระบุว่าผลการเรียนการสอนภาษาควรมุ่งให้ผู้เรียนมีทักษะและคุณสมบัติที่เกิดจากการบูรณาการความสามารถทางภาษากับทักษะในศตวรรษที่ 21 ทั้งสิ้น 12 ประการ ได้แก่ การเป็นนักสื่อสาร (Communicator) ผู้ที่ให้ความร่วมมือกับผู้อื่น (Collaborator) นักคิดวิเคราะห์แก้ปัญหา (Critical thinker and Problem-solver) ผู้ริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรม (Creator and innovator) พลเมืองของโลกที่รอบรู้ข้อมูลข่าวสาร กระตือรือร้น และผลิตผลงานโดยใช้เทคโนโลยี (Informer, Active, and Productive Global Citizen) ผู้เรียนภาษาที่ยืดหยุ่นและปรับตัวได้ (Flexible and Adaptive Language Learners) ผู้นำ (Leader) ผู้ที่มีความ

รับผิดชอบ (Responsibility and Accountability) และผู้รู้จักใช้ทักษะทางสังคมเกี่ยวกับความแตกต่างทางวัฒนธรรม (Social and Cross Cultural Skills) เพื่อนำพาตนเองไปใน ทางสร้างสรรค์ (Initiation and Self-Direction) จะเห็นได้ว่าทักษะเหล่านี้เป็นสิ่งที่ท้าทายอย่างมากต่อกระบวนการจัดการ การศึกษาเพื่อผลิตผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณสมบัติตามที่สังคมและเครือข่ายวิชาชีพระดับนานาชาติ คาดหวังหรือกล่าวได้ว่าท้าทายต่อการจัดหรือปฏิรูปหลักสูตรภาษา การเตรียมและพัฒนาครูผู้สอนภาษา กระบวนการจัดการเรียนรู้อให้ผู้เรียนตลอดจนการพัฒนาสื่อการเรียนทั้งสั้น (Jansem et al., 2016)

การเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะของมนุษย์ในศตวรรษที่ 21 ดังกล่าว จึงมี การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนและการสอน อีกทั้งภาษาอังกฤษถือได้ว่าเป็นภาษาที่จำเป็นต่อ มนุษย์ที่ต้องการพัฒนาตนเองให้มีทักษะการเรียนรู้ที่นำไปใช้ในการดำรงชีพในศตวรรษที่ 21 เนื่องจากภาษา อังกฤษเป็นภาษาที่มีความสำคัญยิ่งในยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) ผู้คนทั่วโลก สามารถติดต่อ สื่อสารเชื่อมโยงเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันได้ด้วยภาษาอังกฤษอีกทั้งความรู้ ข้อมูลต่าง ๆ เช่น ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ การค้า ธุรกิจ งานวิจัย เป็นต้น ทั้งหมดล้วนบันทึกไว้เป็นภาษาอังกฤษ แทบทั้งสิ้น การเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้เทคโนโลยีสื่อดิจิทัลเหล่านี้ทำให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะ ความสามารถทางภาษาอังกฤษได้อย่างดีและมีประสิทธิภาพ สามารถนำความรู้ความสามารถทาง ภาษาอังกฤษไปใช้ในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ข้อมูลต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง เกิดทักษะการเรียนรู้ที่ จำเป็นต่อการดำรงชีพในศตวรรษที่ 21 ได้เป็นอย่างดี ซึ่งการใช้เทคโนโลยีสื่อดิจิทัลนั้นทำให้การ เรียนรู้ภาษาอังกฤษได้อย่างรวดเร็วสะดวกและง่ายดายมากยิ่งขึ้นกว่าแต่ก่อนซึ่งเป็นการสอนแบบชั้น เรียนแบบปกติแบบดั้งเดิม (Traditional Classroom) ที่ผู้เรียนต้องใช้สื่อและเนื้อหา สารสนเทศจาก ผู้สอนโดยเน้นการบรรยายและเป็นผู้ที่ถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เรียนเพียงอย่างเดียว ผู้เรียนก็มีหน้าที่ รับความรู้จากผู้สอน ซึ่งการสอนแบบนี้ทำให้การพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษของผู้เรียนเป็นไปได้ น้อยหรือไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร รูปแบบการเรียนการสอนในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปมาก จากที่ให้ผู้เรียนจดบันทึกหรือฟังตามผู้สอนอย่างเดียว การเรียนการสอนยุคใหม่ใช้การกระตุ้นให้ ผู้เรียนมีส่วนร่วมมากขึ้น ทั้งการมีปฏิสัมพันธ์กับการสอนและเพื่อนร่วมชั้นเรียนในลักษณะที่เรียกการ เรียนเชิงรุก (Active Learning) (Puarungroj, Pongpatrakant & Phromkhot, 2017)

การใช้เทคโนโลยีสื่อดิจิทัลสมัยใหม่ เช่น ยูทูป (YouTube) ทวิตเตอร์ (Twitter) บล็อก (blogs) เว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ได้ทำให้ผู้เรียนนั้นเกิดความรู้สึกรสนิยมหรือรู้สึกมีส่วนร่วม เข้าใจ ใส่ใจในการเล่าเรียนและมีปฏิสัมพันธ์ต่อการเรียนมากยิ่งขึ้นผู้สอนยังสามารถใช้เทคนิคการสอน ภาษาอังกฤษในรูปแบบต่าง ๆ เช่น เพลงภาษาอังกฤษ (English Songs) คลิปภาพยนตร์ (Movie Clippings) การแสดงละคร (Drama) การโฆษณา (Advertisements) การพากย์กีฬา (Sports Commentaries) เป็นต้น มาใช้ในการสอนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะความสามารถทางภาษาอังกฤษ ให้แก่ผู้เรียนได้อีกด้วยนั่นคือทั้งผู้เรียนและผู้สอนสามารถที่จะทำให้การเรียนรู้ภาษาอังกฤษนั้น มีความน่าสนใจและมีความสุข สนุกมากยิ่งขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ การใช้เทคโนโลยีสื่อดิจิทัล ในการสอนภาษาอังกฤษจึงเป็นการทำให้ผู้เรียนเกิดความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ฝึกปฏิบัติทักษะ ภาษาอังกฤษ อีกทั้งยังช่วยพัฒนาความสามารถทางการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากเพิ่มขึ้นไปอีกด้วย

ซึ่งการที่ครูผู้สอนที่จะนำเทคโนโลยีสื่อดิจิทัลสมัยใหม่ไปใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนจำเป็นต้องคำนึงถึงหลักการและวัตถุประสงค์ที่สำคัญของการเรียนการสอน และเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ ชัยวัฒน์ แก้วพินงาม (Kaewphanngam, 2016) ได้อธิบายว่า การตัดสินใจที่เกี่ยวกับผู้เรียนนำไปสู่การเลือกประเภทของการทดสอบซึ่งครูผู้สอนจะต้องคำนึงถึงมากที่สุดตามวัตถุประสงค์ของการทดสอบก่อนการเลือกเครื่องมือ หรือเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ในการเก็บข้อมูล ในการเรียนรู้ทางภาษา มิฉะนั้นแล้วการใช้เทคโนโลยีจะไม่เกิดประโยชน์อย่างใด เป็นเพียงการให้ความสนใจไปกับเทคโนโลยีแต่อาจไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนรู้ทางภาษาได้ โดยประเภทของการทดสอบนั้นอาจจะแบ่งหมวดหมู่และให้คำอธิบายแตกต่างกันออกไปได้หลายแบบ ตามแต่ละมุมมองที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาจากมุมมองของ Walker and White (Walker & White, 2013) แบ่งการทดสอบทางภาษาอังกฤษ ตามวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันออกไป ได้แก่

Diagnostic เพื่อการระบุถึงความต้องการ ความจำเป็นของผู้เรียนภาษา

Placement เพื่อการจัดวางตัวผู้เรียนตามกลุ่ม หรือระดับทางภาษาที่เหมาะสม

Proficiency เพื่อการดูความสามารถของผู้เรียน

Achievement เพื่อวัดความสำเร็จ หรือผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้

Formative เพื่อวัดความก้าวหน้าของการเรียนรู้ทางภาษา โดยการให้ข้อมูลสะท้อนกลับ และโอกาสในการพัฒนาการเรียนรู้ทางภาษาต่อไป

Summative เพื่อวัดภาพสรุปรวมการเรียนรู้ทางภาษาหลังจากเรียนเสร็จในรายวิชา

Quality assurance เพื่อการประเมินการสอน และการจัดการทางการศึกษา

ทั้งนี้จะเห็นได้ว่ามีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ครูผู้สอนจำเป็นต้องกำหนดวัตถุประสงค์ที่สำคัญของการทดสอบทางภาษาในขั้นต้น จากนั้นจึงเลือกที่จะใช้เทคโนโลยีที่สามารถช่วยตอบสนองวัตถุประสงค์ในการทดสอบได้มากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามนอกเหนือจากการคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของการทดสอบทางภาษาแล้ว ครูผู้สอนจำเป็นต้องเลือกใช้เครื่องมือที่ตอบสนองกับการจัดการเรียนการสอนทางภาษาที่เปลี่ยนแปลงไปตามการเปลี่ยนแปลงของการจัดการเรียนรู้เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของผู้เรียนสู่การทำงานในศตวรรษที่ 21

### สื่อดิจิทัลที่ใช้ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

สื่อดิจิทัลในปัจจุบันแบ่งออกเป็นหลายประเภท ผู้เขียนขอสรุปเป็นประเภทใหญ่ ๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยแบ่งออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้

#### 1) Blog

บล็อก (Blogs) คือ เว็บไซต์รูปแบบหนึ่งให้บริการสำหรับบุคคลทั่วไปที่ต้องการบอกเล่าเรื่องราวต่าง ๆ นำเสนอความคิดเห็นส่วนตัว สิ่งที่ตนเองรู้หรือสิ่งที่ตนเองสนใจเพื่อแบ่งปันความรู้ให้กับผู้อื่น จึงได้สร้างและเขียนบล็อกของตนเองขึ้นมาที่มีลักษณะคล้ายกับการเขียนไดอารี่หรือบันทึกส่วนตัว ซึ่งได้รับความนิยมมากในปัจจุบัน ตัวอย่างเว็บไซต์ที่เป็นบล็อก เช่น GotoKnow, wordpress, blogger, Bloggang เป็นต้น ปัจจุบันนี้บล็อกนั้นสามารถที่จะแสดงรูปภาพ ไฟล์เสียงหรือไฟล์วิดีโอได้ ซึ่งผู้เรียนสามารถสร้างบล็อกส่วนตัวเพื่อทำแฟ้มสะสมงาน (Portfolio) โดยผู้เรียนอาจเขียนบล็อกที่

เกี่ยวกับเนื้อหาในบทเรียน การบ้านหรืองานกลุ่ม เปิดโอกาสให้ผู้อ่านได้เข้ามาอ่านแสดงความคิดเห็น หรือให้ผลสะท้อนกลับ (Feedback) ข้อวิพากษ์วิจารณ์ต่องานเขียนโดยผู้เขียนสามารถที่จะนำข้อคิดเห็น วิพากษ์วิจารณ์ ดังกล่าวมาเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงแก้ไขงานเขียนของตนให้ดีขึ้นในโอกาสต่อไป อีกทั้งยังเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกรับผิดชอบ รู้จักระมัดระวังมากขึ้นต่องานเขียนของตนซึ่งการเขียนงานเป็นภาษาอังกฤษจะทำให้เกิดการพัฒนาทักษะการเขียนและการใช้ศัพท์ภาษาอังกฤษอีกด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ Thanathiti & Soranastaporn (2008) ที่ได้ศึกษาเรื่อง Blog: โอกาสและความท้าทายในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของผู้เรียนไทยในยุคดิจิทัล ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าการนำบล็อกมาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษมีประสิทธิภาพต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาเพิ่มมากขึ้นและสามารถพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ การเขียนระดับย่อหน้าของนักศึกษาเพิ่มขึ้นได้ นอกจากนี้ผู้เรียนยังมีความคิดเห็นว่าการนำบล็อกมาใช้ในการเรียนการสอนทำให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้และมีประโยชน์ต่อการฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเนื่องจากเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สะดวกต่อการเข้าถึงมีคุณสมบัติปฏิสัมพันธ์ (Interactive) ทำให้ผู้เรียนกับผู้สอนและผู้เรียนกับผู้เรียนด้วยกันสามารถพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการนำเว็บ Blog เข้าไปใช้ในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาจะทำให้ผู้เรียนมีทัศนคติเชิงบวกต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและเกิดแรงจูงใจในการสืบค้นศึกษาค้นคว้าองค์ความรู้จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ผู้เรียนเป็นผู้ที่พึ่งพาตนเองได้ทางวิชาการโดยไม่ต้องอาศัยครูหรือหลักสูตรมากำกับเพราะสามารถรับผิดชอบการเรียนรู้ของตนเองได้ (Thanathiti & Soranastaporn, 2008)

ในการนำ Blog มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สามารถทำได้ดังนี้

1. ผู้สอนสามารถใช้บล็อกในการโพสต์งานหรือการบ้านที่มอบหมายให้ผู้เรียนทำสร้างบทเรียนหรือแนะนำแหล่งความรู้ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่มีความทันสมัยให้แก่ผู้เรียนทำให้ผู้เรียนได้ติดตามทราบถึงความก้าวหน้าของการเรียนการสอนและสามารถพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษของตนเองได้เพิ่มมากขึ้น

2. ผู้สอนใช้บล็อกในการช่วยพัฒนาทักษะการเขียนให้แก่ผู้เรียนได้โดยผู้สอนกำหนดวัตถุประสงค์ในการสอนและกำหนดประเด็นของเรื่องที่จะให้ผู้เรียนเขียนหรือบันทึกเช่นการฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการท่องเที่ยวซึ่งผู้เรียนจะเขียนโดยใช้รูปแบบการเขียนที่หลากหลายเช่นการเขียนบรรยาย เล่าเรื่อง กิจกรรม ประสบการณ์ หรือความประทับใจและมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่นที่อาจจะเข้ามาอ่านและแสดงความคิดเห็นของตนเองไว้เพื่อให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงงานเขียนของผู้เรียนให้มีความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 2) Micro Blog

ไมโครบล็อก (Micro Blog) เป็นรูปแบบหนึ่งของ Blog มีการแสดงหัวข้อและความคิดเห็นที่กระชับ เป็นข้อความสั้น ๆ ที่จำกัดขนาดของข้อความที่เขียน เช่น Twitter, Tumblr และ Instagram โดย Twitter เป็น Micro Blog ที่มีผู้นิยมใช้มากที่สุด

### Twitter

Twitter คือ บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์จำพวกไมโครบล็อก (Micro Blogging) โดยผู้ใช้สามารถส่งข้อความยาวไม่เกิน 140 ตัวอักษร เป็นการบอกว่าตัวเองกำลังทำอะไรอยู่ในช่วงเวลานั้น

หรือ รีทวีต (Re-tweet) ส่งต่อข่าวสารที่น่าสนใจของคนอื่นได้ด้วยเช่นกัน ทวิตเตอร์ สามารถนำมาใช้เพื่อช่วยพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษให้แก่ผู้เรียนได้ ครูผู้สอนสามารถจัดการเรียนรู้โดยการสร้างสรรค์ผลงาน (Task-based Learning) ให้แก่ผู้เรียน เป็นการสร้างปฏิสัมพันธ์และการเรียนรู้แบบร่วมมือ (Collaborative Learning) การส่งเสริมการทำงานร่วมกันเป็นหมู่คณะ โดยครูมีบทบาทเป็นผู้อำนวยความสะดวกช่วยชี้แนะและส่งเสริมวิธีการเรียนรู้ให้นักเรียนได้เรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (Harmandaoglu, 2012) โดยผู้สอนสามารถกำหนดกิจกรรมได้อย่างมากมายหลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ซึ่งผู้สอนสามารถเลือกหัวข้อการศึกษาที่น่าสนใจแล้วทวิตข้อความไปให้ผู้เรียนได้แสดงความเห็นบนทวิตเตอร์ เกี่ยวกับหัวข้อหรือประเด็นดังกล่าว อีกทั้งผู้สอนยังสามารถวิเคราะห์ ตรวจสอบไวยากรณ์ หรือแก้ไขงานเขียนให้แก่ผู้เรียนได้ นอกจากนี้ยังสามารถพัฒนาคำศัพท์ภาษาอังกฤษให้แก่ผู้เรียนโดยในแต่ละสัปดาห์อาจมีการทวิตส่งข้อความ เกี่ยวกับคำเหมือน (Synonyms) หรือคำตรงข้าม (Antonyms) เป็นต้น ซึ่งทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และพัฒนาคำศัพท์ของตนได้อย่างกว้างขวางเพิ่มขึ้น

ในการนำ Twitter มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สามารถทำได้ดังนี้

1. ในการฝึกทักษะการอ่านผู้สอนสามารถแนะนำให้ผู้เรียนติดตามบุคคลที่ผู้เรียนสนใจและเขียนรายงานในสิ่งที่ได้เรียนรู้มาเกี่ยวกับบุคคลนั้น ๆ หรือผู้สอนอาจทวิตรายชื่อหนังสือที่น่าสนใจ เช่น หนังสือโรมิโอและจูเลียตโดย วิลเลียม เชกสเปียร์ (Shakespeare's Romeo and Juliet) และต้องการให้ผู้เรียนได้ศึกษาเรียนรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนในเนื้อหาวิชา

2. ในการฝึกทักษะการเขียน

- ผู้สอนสามารถให้ผู้เรียนระดมสมอง ช่วยกันคิดในหัวข้อที่กำหนดซึ่งอาจเป็นเรื่องของไวยากรณ์เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน

- ผู้เรียนใช้ทวิตเตอร์ในพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอภิปรายกับผู้เรียนคนอื่นในหัวข้อต่าง ๆ ที่สนใจอาจเป็นเรื่องราวในชีวิตประจำวันหรือบทเรียนในห้องเรียน

- ผู้สอนสามารถให้ผู้เรียนเขียนคำถามลงทวิตเตอร์ ก่อนหรือระหว่างเรียนซึ่งผู้สอนจะตอบคำถามเหล่านั้นในขณะที่ทำการเรียนการสอนได้เป็นการช่วยให้ผู้เรียนที่ไม่กล้าถามได้มีโอกาสซักถามข้อสงสัยกับผู้สอนโดยตรง

- ผู้สอนอาจมอบหมายงานให้เขียนสรุปเรื่องที่อ่านหรือฟังโดยทวิตเป็นข้อความไม่เกิน 140 ตัวอักษรซึ่งเป็นการฝึกการเขียนสรุปความและเป็นการทบทวนบทเรียนและความเข้าใจของผู้เรียน

### 3) Web application

เว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) คือ โปรแกรมประยุกต์บนเว็บที่ถูกเขียนขึ้นมาสำหรับการใช้งานเว็บเพจ (Webpage) ต่าง ๆ สามารถเข้าถึงด้วยโปรแกรมค้นดูเว็บผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ต เว็บแอปพลิเคชันเป็นที่นิยมเนื่องจากความสามารถในการดูแลและอัปเดตข้อมูลโดยไม่ต้องนำไปแจกจ่ายหรือติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ เว็บแอปพลิเคชันที่นิยมนำมาใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษได้แก่ EDpuzzle และ Quizlet

#### EDpuzzle

Edpuzzle เป็นเทคโนโลยีหรือเครื่องมือสำหรับผู้สอนที่ช่วยในการสร้างสรรค์สื่อบทเรียนปฏิสัมพันธ์ใน รูปแบบวิดีโอ ผ่านการผสมผสานคลิปวิดีโอหรือเนื้อหาบทเรียนจากแหล่งทรัพยากร

ทางการเรียนรู้แบบเปิดที่หลากหลาย อาทิ YouTube, Khan Academy, National Geographic, TED Talks ในการสร้างสื่อวิดีโอจาก Edpuzzle ผู้สอนสามารถออกแบบเนื้อหา รวมถึงการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ทันที โดยผู้สอนสามารถแทรกคำถาม หยวิดีโอเพื่อเพิ่มข้อความหรือเล่าเรื่องได้คั่นระหว่างการดูวิดีโอเนื้อหา กล่าวได้ว่า Edpuzzle เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยสร้างสื่อเนื้อหาบทเรียนมัลติมีเดียให้มีความน่าสนใจ ผู้สอนสามารถสร้างสื่อบทเรียนปฏิสัมพันธ์ได้อย่างง่ายผ่านการตัดต่อคลิปวิดีโอ แทรกคำถาม และทำให้ผู้เรียนรู้สึกสนุก กับการทดสอบและการวัดประเมินผล ผู้สอนสามารถประยุกต์ใช้ Edpuzzle ในกระบวนการเรียนการสอนทั้งใน รูปแบบการเรียนรู้แบบ Active Learning และในรูปแบบห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom) ได้อีกด้วย (Amornrit, 2018) Edpuzzle เหมาะกับผู้เรียนทุกเพศทุกวัย ผู้สอนเพียงแค่เลือกสื่อวิดีโอที่เหมาะสมสำหรับบทเรียนและผู้เรียน ผู้เรียนเพียงแต่มีอุปกรณ์ดิจิทัล เช่น iPad ผู้เรียนก็สามารถเข้าถึงวิดีโอที่มีประสิทธิภาพต่อการฝึกทักษะการอ่าน การเขียนและการฟังได้เป็นอย่างดี (Alvarado et al., 2016)

ในการนำ Edpuzzle มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สามารถทำได้ดังนี้

1. ผู้สอนกำหนดวัตถุประสงค์ เนื้อหาเรื่องที่จะสอน เช่น การฝึกทักษะการฟังข่าวภาษาอังกฤษจาก BBC จากนั้นทำการเลือกวิดีโอที่อาจจะสร้างขึ้นเองหรือจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ โดยผู้สอนสามารถตัดต่อคลิปวิดีโอ อธิบายเนื้อหาไปพร้อมกับการเล่นวิดีโอ แทรกข้อคิดเห็นหรือคำถามในแต่ละช่วงของวิดีโอตามความต้องการและสามารถกำหนดให้ผู้เรียนไม่สามารถข้ามเนื้อหาของวิดีโอได้ ซึ่งคำถามอาจเป็นคำถามแบบปลายเปิด คำถามแบบหลายตัวเลือกคำตอบ หรือการใส่ข้อคิดเห็นต่าง ๆ

2. ผู้สอนมอบหมายงานให้ผู้เรียนดูคลิปวิดีโอที่สร้างเนื้อหาและคำถามไว้แล้วผู้เรียนดู คลิปวิดีโอและตอบคำถาม ผู้สอนสามารถติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนจำนวนครั้งที่ผู้เรียนเข้าดูสื่อวิดีโอ การเข้าระบบครั้งสุดท้าย การเข้าทำกิจกรรม ผลคำตอบรวมถึงการให้คะแนนของผู้สอน ผู้สอนยังสามารถตรวจสอบได้อีกว่าผู้เรียนคนใดเข้าใจเนื้อหาในบทเรียนแล้วและผู้เรียนที่ยังไม่เข้าใจเนื้อหาที่เรียนและต้องการคำอธิบายเพิ่มเติม

3. ผู้สอนสามารถใช้วิดีโอจาก Edpuzzle ในการนำเข้าสู่บทเรียนในห้องเรียน โดยให้ผู้เรียนดูและตอบคำถามจากคลิปวิดีโอจากนั้นผู้เรียนแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เกี่ยวกับคลิปวิดีโอ กับเพื่อนร่วมชั้นเรียนและผู้สอนอภิปรายถึงปัญหาหรือข้อคำถามในคลิปวิดีโอที่ผู้เรียนส่วนใหญ่ตอบไม่ได้ หรือผู้สอนอาจจะใช้วิดีโอจาก Edpuzzle ในการทบทวนบทเรียนในห้องเรียน โดยผู้เรียนจะดูคลิปวิดีโอและตอบคำถามทุกข้อ เพื่อประเมินผลการเรียน ความก้าวหน้าและความเข้าใจในเนื้อหาบทเรียน นอกจากนี้ผู้เรียนสามารถสร้างวิดีโอให้ผู้สอนหรือเพื่อนร่วมห้องได้ดูเพื่อแสดงถึงความเข้าใจในเนื้อหาที่เรียนและสิ่งที่ได้เรียนรู้มา

### Quizlet

Quizlet เป็นเว็บแอปพลิเคชันที่ใช้ในการฝึกฝนทักษะด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้บัตรภาพ บัตรคำศัพท์และเกมส์ต่าง ๆ เป็นเครื่องมือสำหรับการเรียนรู้ซึ่งแสดงความหมายและรูปภาพประกอบ คำศัพท์และวิธีการเรียนรู้คำศัพท์หลากหลายวิธี คือ 1) Flashcards คือ การเรียนรู้คำศัพท์จากความหมายและภาพ 2) Learn คือ แบบทดสอบคำศัพท์หลากหลายวิธีการเช่น บัตรคำศัพท์ คำถามแบบเลือกตอบ 3) Write คือ การพิมพ์คำศัพท์จากภาพและความหมายที่ปรากฏ 4) Spell คือ

แบบทดสอบคำศัพท์ด้วยการฟังเสียงและพิมพ์คำศัพท์จากเสียงที่ได้ยิน 5) Test คือ การสร้างแบบทดสอบคำถาม 4 รูปแบบ สามารถเลือกได้ว่าจะใช้คำถามแบบใด คือ แบบเขียนคำตอบสั้น แบบเลือกตอบ แบบทดสอบแบบจับคู่และแบบจริงเท็จ 6) Match คือ เกมส์จับคู่คำศัพท์และความหมาย 7) Gravity คือ เกมส์พิมพ์คำศัพท์หรือความหมายโดยคำถามจะหล่นลงมาพร้อมกับอุกกาบาต และ 8) Live คือ เกมส์ที่ให้ผู้เรียนเล่นเป็นทีมร่วมกันหาความหมายของศัพท์

Quizlet เหมาะสำหรับผู้ต้องการพัฒนาทักษะด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษซึ่งอาจจะเป็นครูผู้สอนที่ต้องการฝึกฝนทักษะด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษให้แก่ผู้เรียนหรือผู้เรียนที่มีความต้องการเพิ่มพูนพัฒนาทักษะด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษได้อย่างง่ายดายและสนุกกับการเรียน (Phi et al., 2015) ซึ่งสอดคล้องกับ Özer & Koçoğlu (2017) ได้ศึกษาเรื่อง The Use of Quizlet Flashcard Software and Its Effects on Vocabulary Learning พบว่า กลุ่มผู้เรียนที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่านเว็บแอปพลิเคชัน Quizlet มีผลของการพัฒนาเรียนรู้และจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษได้ดีกว่ากลุ่มผู้เรียนที่ใช้วิธีการเรียนรู้คำศัพท์แบบจดใส่สมุดจดคำศัพท์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Phi et al (2015) ที่ได้ศึกษาเรื่อง Application of Quizzlet.com to Teaching and Learning Business English Vocabulary at the University of Economics Ho Chi Minh City ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าผู้เรียนที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่านเว็บแอปพลิเคชัน Quizlet นั้นได้มีการพัฒนาทักษะด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษและเกิดแรงจูงใจต่อการเรียนรู้และจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น และผู้เรียนแสดงทัศนคติว่า Quizlet มีประโยชน์ต่อการเรียนรู้และจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษเป็นอย่างมาก เนื่องจากผู้เรียนเห็นว่าการสอนแบบชั้นเรียนแบบปกติแบบดั้งเดิมนั้นไม่น่าสนใจและน่าเบื่ออีกทั้งยังขาดทรัพยากรสำหรับการเรียนรู้อย่างพอเพียงต่อการฝึกปฏิบัติ ดังนั้นการที่ผู้สอนใช้ Quizlet ในการสอนคำศัพท์ภาษาอังกฤษจะทำให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษ การออกเสียงภาษาอังกฤษซึ่งผู้เรียนจะได้รับความสนุกสนานจากการเรียนรู้และเล่นเกมส์คำศัพท์ไปในเวลาเดียวกันซึ่งดีกว่าการต้องท่องจำคำศัพท์เป็นจำนวนมากซึ่งจะทำให้ผู้เรียนรู้สึกยากในการจดจำคำศัพท์และทำให้ขาดแรงจูงใจต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในการนำ Quizlet มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สามารถทำได้ ดังนี้

1. ผู้สอนสามารถใช้ Quizlet ในการฝึกฝนทักษะคำศัพท์ภาษาอังกฤษให้แก่ผู้เรียน โดยผู้สอนนำคำศัพท์จากหนังสือหรือบทเรียนมาสร้างชุดคำศัพท์พร้อมด้วยความหมายหรือรูปภาพ จากนั้นผู้เรียนสามารถฝึกฝนทักษะคำศัพท์ภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเองผ่านทางโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ตหรือคอมพิวเตอร์โดยสามารถเลือกฝึกทักษะคำศัพท์ภาษาอังกฤษได้หลายวิธี เช่น Flashcards, Learn, Write, Spell, Test, Match, Gravity, Live โดยผู้สอนสามารถใช้ชุดคำศัพท์ในการฝึกฝนคำศัพท์ให้ผู้เรียนระหว่างการเรียนการสอนหรือทบทวนคำศัพท์เมื่อจบบทเรียนและผู้เรียนสามารถใช้ Quizlet ในการฝึกฝนทักษะคำศัพท์ภาษาอังกฤษนอกห้องเรียนได้อีกด้วย

2. ผู้สอนสามารถให้ผู้เรียนฝึกฝนทักษะการออกเสียงภาษาอังกฤษ โดยผู้เรียนฝึกออกเสียงคำศัพท์ตามที่ได้ยินจากการใช้เครื่องมือเรียนรู้ Spell คือแบบทดสอบคำศัพท์ด้วยการฟังเสียงหรือระหว่างการฝึกฝนทักษะคำศัพท์โดยใช้บัตรภาพ บัตรคำศัพท์

3. ผู้สอนสามารถสร้างแบบฝึกหัดไวยากรณ์โดยใช้ Quizlet ในลักษณะของบัตรคำที่ให้เขียนคำศัพท์หรือโครงสร้างประโยคไวยากรณ์ต่างๆลงไปในแต่ละด้านของบัตรคำเช่น การให้ชุดของคำปรากฏร่วม (collocation words) ของคำศัพท์แทนการให้ความหมายของคำศัพท์นั้น ๆ บนอีกด้านของบัตรคำ



หรือการเรียงคำให้เป็นประโยคที่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์โดยเขียนคำศัพท์ที่สลับลำดับไว้ด้านหนึ่งของบัตรคำและอีกด้านหนึ่งให้เขียนประโยคที่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ของชุดคำที่สลับที่กันนั้นทำให้ผู้เรียนฝึกฝนและจดจำหลักไวยากรณ์ได้

#### 4) Media Sharing

เป็นเว็บไซต์ที่ให้ผู้ใช้งานสามารถอัปโหลดรูปภาพ วิดีโอ หรือเพลงเพื่อแบ่งปันหรือเผยแพร่ให้กับสมาชิกหรือสาธารณชนทั่วไปตัวอย่างเว็บไซต์ที่เป็น Media Sharing เช่น Youtube, Vimeo, Veoh, Flickr, Photobucket, Imageshack และ Snapfish ซึ่ง Youtube เป็น Media Sharing ที่ได้รับความนิยมมากที่สุด

##### YouTube

YouTube คือ เว็บไซต์ที่ให้บริการแลกเปลี่ยนภาพวิดีโอระหว่างผู้ใช้ได้ฟรีโดยผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกสามารถเข้าไปดูหรืออัปโหลด (upload) ภาพวิดีโอต่าง ๆ พร้อมทั้งแบ่งปันภาพวิดีโอให้คนอื่นดูได้แต่ผู้ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกจะไม่สามารถอัปโหลดวิดีโอแต่สามารถเข้าไปเปิดดูภาพวิดีโอของผู้ใช้คนอื่นดูได้ โดยผู้สอนสามารถนำยูทูปมาใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาทักษะด้านการฟัง การพูด การอ่าน การเขียนของผู้เรียนได้ ผู้สอนสามารถที่จะเลือกบางตอนของภาพยนตร์ที่มีความเหมาะสมต่อระดับของผู้เรียนแล้วบอกให้ผู้เรียนตั้งใจดูเมื่อเปิดให้ดูครั้งแรกและต่อมาก็ให้ผู้เรียนฝึกพูดตามบทสนทนาที่ปรากฏในภาพยนตร์ซึ่งเป็นการฝึกทักษะการพูดให้แก่ผู้เรียน หรือผู้สอนอาจเปิดบางช่วงของคลิปวิดีโอแล้วขอให้ผู้เรียนใช้จินตนาการแต่งเรื่องหรือบรรยายเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นต่อไป เป็นการฝึกทักษะให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ อีกทั้งยังสามารถให้ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดที่มีความเกี่ยวข้องกับคลิปวิดีโอที่ได้ดูนั้น ๆ ซึ่งเป็นการฝึกพัฒนาทักษะการฟังและการเขียนไปในเวลาเดียวกัน ผู้สอนอาจให้ผู้เรียนฝึกทักษะการฟังและการเขียนโดยสรุปข่าวหรือเขียนลำดับของข่าวจากการฟังข่าวจากสำนักข่าวต่าง ๆ เช่น ซีเอ็นเอ็น (CNN) หรือ บีบีซี (BBC) ซึ่งสอดคล้องกับ Boonbandol & Soontornwipat (2017) ได้ศึกษาเรื่องการใช้วิดีโอภาษาอังกฤษจากยูทูปพัฒนาทักษะการพูดของนักเรียนอาชีวศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาสิงหนบุรี ผลการวิจัยพบว่า วิดีโอภาษาอังกฤษจากยูทูปพัฒนาทักษะการพูดของนักเรียนอาชีวศึกษา Almurashi (2016) ศึกษาเรื่อง The Effective Use of Youtube Videos for Teaching English Language in Classrooms as Supplementary Material at Taibah University in Alula พบว่า วิดีโอภาษาอังกฤษจากยูทูปสามารถช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจบทเรียนภาษาอังกฤษและยังช่วยพัฒนาเพิ่มระดับความสามารถทางทักษะภาษาอังกฤษให้แก่ผู้เรียนได้เป็นอย่างมากและพบว่าวิดีโอภาษาอังกฤษจากยูทูปเป็นสื่อการสอนที่ดีที่สุดสำหรับผู้สอนซึ่งสามารถช่วยให้ผู้เรียนมีความรู้และเข้าใจบทเรียนได้เป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพมากกว่าการสอนที่ใช้แต่หนังสือหรือตำราเรียนเพียงอย่างเดียวอีกทั้งผู้เรียนยังมีทัศนคติว่าการดูวิดีโอภาษาอังกฤษจากยูทูปในห้องเรียนช่วยให้มีความสุขสนุกสนานในการเรียนรู้และมีบรรยากาศที่น่าเรียนอีกด้วย

ในการนำ YouTube มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สามารถทำได้ดังนี้

1. ในการฝึกทักษะการฟังและพูด ผู้สอนสามารถให้ผู้เรียนเลือกบางตอนของภาพยนตร์ที่ผู้เรียนสนใจและมีความเหมาะสมต่อระดับของผู้เรียนจากนั้นให้ผู้เรียนถอดเสียงภาพยนตร์ออกเป็นข้อความแล้วให้ผู้เรียนฝึกออกเสียงภาษาอังกฤษเลียนแบบตัวละครในภาพยนตร์ซึ่งผู้เรียนสามารถอัดเสียงของตนเองลงไปในคลิปวิดีโอของภาพยนตร์ได้หรือผู้สอนอาจให้ผู้เรียนแสดงบทบาทเลียนแบบตัวละครในภาพยนตร์ซึ่งผู้เรียนจะได้ฝึกทักษะการฟังการพูดและการออกเสียงไปในเวลาเดียวกัน

2. ในการฝึกทักษะการอ่านและการเขียน ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนดูคลิปวิดีโอจาก YouTube เช่น รายการ TED Talks จากนั้นให้ผู้เรียนฟัง จดบันทึกรายละเอียดและประเด็นสำคัญของคลิปวิดีโอ เขียนสรุปความและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน ซึ่งผู้สอนอาจให้ผู้เรียนเขียนเรียงความ จากข้อมูลที่ได้บันทึกรายละเอียดและประเด็นสำคัญต่าง ๆ ของคลิปวิดีโอไว้หรือให้ผู้เรียนรายงานพูดสรุป เรื่องราวจากคลิปวิดีโอ นอกจากนี้ผู้สอนสามารถให้ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดที่มีความเกี่ยวเนื่องกับคลิปวิดีโอ เช่น แบบฝึกหัดคำศัพท์ จับคู่ เติมคำ อ่านเรื่องแล้วตอบคำถามต่าง ๆ การเขียนลำดับของเหตุการณ์ใน คลิปวิดีโอ เป็นต้น

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบความสามารถและข้อจำกัดของสื่อดิจิทัลที่ใช้ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

สื่อดิจิทัล	ความสามารถ	ข้อจำกัด
Blog	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สะดวกต่อการมอบหมายงาน สร้างบทเรียน และสื่อสารนำเสนอข้อมูลที่มีความทันสมัยให้แก่ผู้เรียน</li> <li>- ช่วยในการพัฒนาทักษะการเขียนให้แก่ผู้เรียน ใช้ในการแสดงความคิดเห็น เล่าเรื่อง กิจกรรม ประสบการณ์ หรือความประทับใจของผู้เรียนในเรื่องต่าง ๆ</li> <li>- ผู้เรียนมีอิสระในการนำเสนอในสิ่งที่ตนเองรู้สึกสนใจโดยไม่ละเมิดสิทธิหรือผิดกฎหมาย และศีลธรรมของผู้ให้บริการ ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นโดยอิสระกับผู้อื่น เป็นการเพิ่มพูนศักยภาพและต่อยอดองค์ความรู้ต่าง ๆ ได้</li> <li>- สามารถสร้างเครือข่ายหรือชุมชนสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนที่มีความรู้สึกความคิดเห็นที่สนใจในสิ่งต่าง ๆ ร่วมกันได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การที่ผู้เขียนบล็อกมีความอิสระในการเขียนเรื่องราวต่าง ๆ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบ อาจทำให้นำเสนอเรื่องราวที่ไม่เหมาะสมได้ ผู้เขียนจึงควรกำหนดคุณธรรม จริยธรรม และความมีเหตุมีผล การระมัดระวัง ความรอบคอบของตนเองในการเขียนเรื่องราว นำเสนอข้อมูลต่าง ๆ</li> <li>- ข้อมูลต่าง ๆ ในบล็อกอาจขาดความน่าเชื่อถือ หากเป็นผลงานที่ไม่ใช่งานวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ ที่ทำตามหลักวิชาการหรือตัวบทกฎหมาย และผู้นำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้อ้างอิงอาจประสบปัญหาความผิดพลาดได้</li> <li>- เปิดโอกาสให้ ผู้ที่ไม่ปรารถนาคดี เข้าม่าก่อน โดยแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างกับผู้ที่อยู่ในกลุ่มเดียวกันทำให้เกิดการขัดแย้งกันอย่างไม่เป็นเหตุผลได้</li> </ul>
Twitter	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการระดมความคิดและแบ่งปันความคิดเห็นและการสื่อสาร สะท้อนความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้สอน การอภิปรายแสดงออกทางความคิดเพื่อเรียนรู้ร่วมกันได้</li> <li>- สร้างเครือข่ายกลุ่มคนที่มีความสนใจร่วมกัน หรือเข้าร่วมเรียนวิชาเดียวกันหรือกิจกรรมเดียวกัน โดยการใช้แท็กที่ขึ้นต้นด้วย # (hash tag) ข้อความที่เกี่ยวข้องกับวิชาหรือเรื่องราวนั้น ๆ ซึ่งหากผู้ใช้ทวีตเตอร์คลิกที่แท็กดังกล่าว ก็จะเห็นข้อความทวีตที่มีแท็กเหล่านั้น ซึ่งเป็นกลุ่มคนที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันนั่นเอง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การรีทวีตข่าวสารที่ไม่มีที่มาขาดความน่าเชื่อถือหรือไม่ได้ตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ข่าวสารกระจายอย่างรวดเร็วส่งผลให้เกิดความเข้าใจผิดขึ้นได้ อาจถูกนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างข่าวลือ</li> <li>- ทวิตเตอร์สามารถทวีตข้อความด้วยข้อจำกัดไม่เกิน 140 ตัวอักษร การทวีตสั้น ๆ อาจจะสื่อความหมายได้ไม่ตีพอ หรือนำไปสู่การสื่อสารด้านการเขียนที่ผิดไวยากรณ์ทำให้เกิดการเข้าใจผิดและรับสารได้ไม่ตรงกับสิ่งที่ผู้ส่งสารต้องการจะสื่อ</li> </ul>

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

สื่อดิจิทัล	ความสามารถ	ข้อจำกัด
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถให้ผลลัพธ์ทางด้านการอัปเดตข่าวสารได้มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลคงอยู่ในระบบในระยะเวลาจำกัดประมาณ 15 วันและจะถูกทับด้วยข้อมูลใหม่อย่างรวดเร็ว</li> <li>- หากผู้ใช้ทวิตหรือรีทวิตข้อความจำนวนมากอาจประสบปัญหาการทวิตและรีทวิตไม่ได้ชั่วคราว</li> <li>- การตั้งค่าบัญชีเป็น Privacy จะทำให้ผู้ที่ติดตามไม่สามารถรีทวิตข้อความของผู้ใช้ได้ และผู้ที่ไม่ได้ติดตามก็ไม่สามารถอ่านข้อความที่ผู้ใช้ทวิตได้</li> </ul>
Edpuzzle	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตัดต่อคลิปวิดีโอ อธิบายเนื้อหาไปพร้อมกับการเล่นวิดีโอ แทรกข้อคิดเห็นหรือคำถามในแต่ละช่วงของวิดีโอได้ตามความต้องการ ผู้สอนสามารถออกแบบเนื้อหา รวมถึงการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ทันที</li> <li>- สนับสนุนห้องเรียนแบบ flipped classroom</li> <li>- ผู้สอนสามารถแชร์หรือแลกเปลี่ยนคลิปวิดีโอจาก Edpuzzle เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอนได้</li> <li>- สามารถนำคลิปวิดีโอมาจากแหล่งทรัพยากรทางการเรียนรู้แบบเปิดที่หลากหลายเช่น YouTube, Khan Academy, National Geographic, TED Talks มาให้ผู้เรียนได้</li> <li>- ศึกษาเรียนรู้ได้ว่าเป็นระบบโดยไม่มีโฆษณามาคั่นแทรกระหว่างกลาง</li> <li>- ผู้เรียนสามารถดูวิดีโอได้จากอุปกรณ์สื่อดิจิทัลของตนเองทำให้สะดวกต่อการศึกษาล่าเรียน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้เรียนได้รับการมอบหมายงานให้ศึกษาหรือเรียนรู้ด้วยตนเองจึงอาจทำให้ผู้เรียนไม่อาจเข้าร่วมอภิปรายหรือทำงานร่วมกันกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน</li> </ul>

ตารางที่ 1 (ต่อ)

สื่อดิจิทัล	ความสามารถ	ข้อจำกัด
Quizlet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีเครื่องมือสำหรับการเรียนรู้ที่หลากหลายเช่น บัตรคำศัพท์ แบบทดสอบและเกมส์ต่าง ๆ เป็นการช่วยสนับสนุนผู้เรียนให้เกิดความจำระยะยาว (long-term memory) ในการจดจำ คำศัพท์หรือเนื้อหาของบทเรียน</li> <li>- มีการอ่านออกเสียงคำศัพท์และความหมายทำให้ผู้เรียนสามารถฝึกฝนทักษะการออกเสียงภาษาอังกฤษได้โดย</li> <li>- ให้ผลสะท้อนกลับการสะกดคำพิมพ์คำศัพท์จากเสียงที่ได้ยินซึ่งมีการแก้ไขคำที่สะกดผิด พร้อมทั้งอ่านออกเสียงคำศัพท์</li> <li>- ผู้เรียนสามารถใช้ Quizlet ผ่านอุปกรณ์ดิจิทัลที่ใดก็ได้โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บัตรคำศัพท์ที่ทำโดยผู้ใช้อื่นอาจให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง จำเป็นต้องตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลก่อนนำไปใช้</li> </ul>
YouTube	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคลิปวิดีโอที่สอนและให้ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ซึ่งผู้เรียน สามารถฝึกฝนทักษะด้านต่าง ๆ ด้วยตนเองได้</li> <li>- มีคลิปวิดีโอที่ให้ความสนุกและความบันเทิง เช่น ภาพยนตร์ เพลง เกมสโตร์ต่าง ๆ มากมายที่สามารถนำมาใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษได้</li> <li>- ผู้เรียนสามารถเข้าถึงความรู้และข้อมูลต่าง ๆ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและประหยัดเวลา</li> <li>- เปิดโอกาสให้ผู้ที่ไม่มีโอกาสทางการ ศึกษาได้เรียนรู้และศึกษาศาสตร์ต่าง ๆ จากครูผู้เชี่ยวชาญ</li> <li>- สามารถอัปโหลดคลิปวิดีโอเพื่อเผยแพร่หรือโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ</li> <li>- สามารถแบ่งปันคลิปวิดีโอกับผู้อื่นได้หรือดูคลิปวิดีโอย้อนหลังได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อาจมีปัญหาเรื่องการละเมิดลิขสิทธิ์ของ ภาพยนตร์หรือเพลงที่ไม่ได้รับการอนุญาตจาก ผู้เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์</li> <li>- อาจมีคลิปวิดีโอที่ไม่ได้รับการตรวจสอบและมีเนื้อหาไม่เหมาะสมกับผู้เรียน</li> <li>- อาจมีผู้นำความรู้ทักษะบางอย่างที่ศึกษาจาก คลิปวิดีโอ YouTube ไปใช้ในทางที่ผิดได้</li> </ul>

สรุป

บทความนี้ได้แสดงให้เห็นถึงเทคโนโลยีสื่อดิจิทัลต่าง ๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษซึ่งก่อนเริ่มใช้เทคโนโลยีสื่อดิจิทัลเหล่านี้ ผู้สอนควรคำนึงอยู่เสมอว่า 1) วัตถุประสงค์ในการสอนนั้นคืออะไรและต้องการให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะการเรียนภาษาอังกฤษในด้านใดหรือต้องการประเมินเพื่อจะได้รับการทราบข้อมูล ความรู้หรือทักษะใด ๆ ที่เกี่ยวกับผู้เรียน เช่น มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการวัดความก้าวหน้าของการเรียนรู้ทางภาษาของผู้เรียนหรือมีวัตถุประสงค์

เพื่อวัดภาพสรุปรวมการเรียนรู้ทางภาษาหลังจากเรียนเสร็จในรายวิชาเป็นต้น 2) วิธีการสอนหรือเทคโนโลยีสื่อดิจิทัลแบบใดที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดต่อผู้เรียน 3) ความสามารถและข้อจำกัดของเทคโนโลยีสื่อดิจิทัลแต่ละชนิด จากนั้นให้เลือกเทคโนโลยีสื่อดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพและความสามารถสอดคล้องต่อความต้องการและวัตถุประสงค์การนำไปใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยคำนึงถึงข้อจำกัดของเทคโนโลยีสื่อดิจิทัลนั้น ๆ ด้วย ซึ่งจากประสบการณ์ของผู้เขียน พบว่า การใช้เทคโนโลยีสื่อดิจิทัลในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทำให้ผู้เรียนมีความสุข สนุกสนาน เพิ่มแรงจูงใจในการเรียน ช่วยส่งเสริมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนและทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ในห้องเรียนมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังมีข้อสังเกตว่าการใช้สื่อดิจิทัลเพียงชนิดเดียวในการเรียนการสอนนั้นไม่เหมาะสมเพราะผู้เรียนอาจรู้สึกเบื่อและไม่สนใจเรียนได้ง่ายเนื่องด้วยวิธีการเรียนการสอนที่เหมือนเดิม ดังนั้นผู้เขียนจึงขอเสนอแนะให้ผู้สอนควรผสมผสานวิธีการสอนแบบต่าง ๆ หรือการใช้สื่อดิจิทัลที่หลากหลายในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อทำให้บทเรียนนี้น่าสนใจและดึงดูดความสนใจของผู้เรียนให้มีความต้องการศึกษาและเรียนรู้ภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น ซึ่งภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลของโลกที่มีความสำคัญยิ่งต่อคนในศตวรรษที่ 21 ที่ต้องการฝึกฝนให้เกิดทักษะการเรียนรู้ข้อมูลต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง ทำให้เกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตในการนำไปใช้ดำรงชีพในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการเรียนรู้ภาษาอังกฤษจึงไม่ควรหยุดแต่ในห้องเรียน ผู้เรียนควรชวนขยายหาความรู้และพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษของตนเองต่อไปโดยใช้เทคโนโลยีสื่อดิจิทัลเหล่านี้ที่มีประโยชน์ต่อผู้สอนและผู้เรียนเป็นอย่างมากในการสร้างปฏิสัมพันธ์ให้เกิดระหว่างกัน การเชื่อมโยงทางอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์มือถือ การพัฒนาเว็บไซต์และสื่อดิจิทัลต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างมากมาย ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเทคโนโลยีเหล่านี้ยังคงได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการเลือกใช้เทคโนโลยีที่มีความเหมาะสมจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อที่ผู้เรียนจะสามารถใช้ทักษะภาษาอังกฤษในการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้พัฒนาตนให้ก้าวเข้าสู่การเป็นคนในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างสมภาคภูมิและมีประสิทธิภาพยิ่งต่อไปในอนาคต

### References

- Almurashi, W. A., (2016). The effective use of youtube videos for teaching english language in classrooms as supplementary. **International Journal of English Language and Linguistics Research**. 4(3), 32-47.
- Alvarado et al. (2016). Mobile apps for ELLs: Supporting language learning with engaging digital tools. **Argentinian Journal of Applied Linguistics**. 4(1), 43-58.
- Amornrit, P. (2018). kāsāng sū botriān pati samphan dūai Edpuzzle [Creating interactive media lessons with Edpuzzle]. In **theknōyī thī chai nai kāsāng khwāmru læ sāngsan sū botriān pati samphan kratun kān rīanrū** [Technology used to create knowledge and create media lessons to stimulate learning interaction]. (pp.1-21). Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University.

- Boonbandol, Y. & Soontornwipat, S. (2017). *kān wīdī o phāsā* ‘Angkrit *chāk yuthūpa phatthanā thaksa kān phūt khōng nakriān ‘āchīwasuksā wīthayālai ‘āchīwasuksā singha buri* [Using english videos on youtube to develop vocational students’ speaking skills at singburi vocational college]. **Liberal Arts Review**. 12(23), 1-9.
- Harmandaoglu, E. (2012). **The use of twitter in language learning and teaching**. International Conference “ICT for Language Learning, Institute of Educational Sciences, Gazi University (Turkey).
- Jansem et al. (2016). *thaksa nai satawat thī yīsīp ‘et kap kānchatkān suksā phāsā tāngprathēt : chāk nayōbāi thung phū sōn* [The 21st century skills and foreign language education: from policies to teachers]. **Journal of Library and Information Science SWU**. 9(2), 114-123.
- Kaewphanngam, C. (2016). *theknōlōyī phūā kānpramōēn kān rīanrū phāsā samrap phū rīan nai satawat thī yīsīp ‘et* [Technology-assisted language assessment for 21st century learners]. **Veridian E-Journal, Silpakorn University**. 9(3), 436-452.
- Özer, Y. E. & Koçoğlu, Z. (2017). The use of quizlet flashcard software and its effects on vocabulary learning. **Dil Dergisi**. 168(1), 61-81.
- Pangthai, S. (2016). *botbāt khōng phūbōrihān sathān suksā nai satawat thī yīsīp ‘et* [Roles of school administrators in education 4.0]. **College of Asian Scholars Journal**. 6(1), 7-11.
- Phĩ, et al., (2015). **Application of quizzlet.com to teaching and learning business english vocabulary at the university of economics ho chi minh city**. University of Economics Ho Chi Minh City. 230-238.
- Puarungroj, W., Pongpatrakant, P. & Phromkhot, S. (2017). *nāēnōm wīthīkān rīan kānsōn yuk mai dūai khruāngmū pramōēnphon rawāng rīan ‘ōnlai* [Trends in modern teaching and learning methods using online formative assessment tools]. **Journal of Learning Innovations Walailak University**. 3(2), 45-68.
- Thanathiti, T. & Soranastaporn, S. (2008). Blog : *‘ōkāt læ khwām thāthāi nai kānphatthanā thaksa phāsā* ‘Angkrit khōng phū rīan Thai nai yuk dichitōn [Blog : Opportunities and challenges in developing english skills of Thai students in the digital age]. **Asaihl-Thailand Journal**. 11(1), 116-136.
- Walker, A., & White, G. (2013). **Technology enhanced language learning: connecting theory and practice**. Oxford: Oxford University Press.